

/DECK

# JEITO DE SER

*Algar!*



**Algar** ▶▶

# CONTEÚDOS

## Introdução /pág. 03

### 1 Preparamos essa jornada especialmente para você /pág. 05

História da Algar	06
Gente servindo Gente	08
Mundo TIC	10
Mundo Entretenimento	13
Mundo Agro	15
Mundo Gente	17

### 2 Quem constrói a Algar? /pág.20

Perfil da nossa #GenteAlgar	21
O que te torna um(a) algariano(a) cada dia melhor?	23
Jeito Algar de liderar	25

### 3 Cultura Algar /pág. 26

E empresa tem cultura?	26
Mas por que ela é tão importante?	27
Cliente nossa razão de existir	26
Desenvolver e reconhecer talentos	30
Ser empreendedor	30
Agir com integridade	31
Ter compromisso com sustentabilidade	32
Nosso #JeitoDeSer perene	34
Nosso #JeitoDeSer confiável	36
Nosso #JeitoDeSer ágil	38
Nosso #JeitoDeSer inovador	40
Aumente seu match com a NOSSA CULTURA	42
O que nos torna únicos	43

### 4 Por que ser #Gente Algar? /pág. 46

GENTE hoje, GENTE sempre	47
Por dentro da experiência da nossa Gente	48

### 5 O que aprendemos até aqui... /pág. 49

O que o grupo Algar planeja para o futuro?	50
Algar 2100	50
Conheça nossas vagas	51

Para te ajudar nessa jornada, criamos este símbolo:



Ele aparecerá no nosso deck toda vez que abordarmos temas relevantes e capazes de potencializar seu **#JeitoDeSerAlgar.**

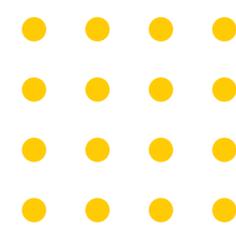
**Já parou pra pensar como,  
na nossa vida, colocamos  
um pouco da gente em**

## **tudo o que fazemos?**

Seja em um abraço, um texto, uma receita, um produto, um serviço. Essa marca que deixamos no mundo é a nossa identidade: **nosso jeito de ser, de pensar e de fazer.**

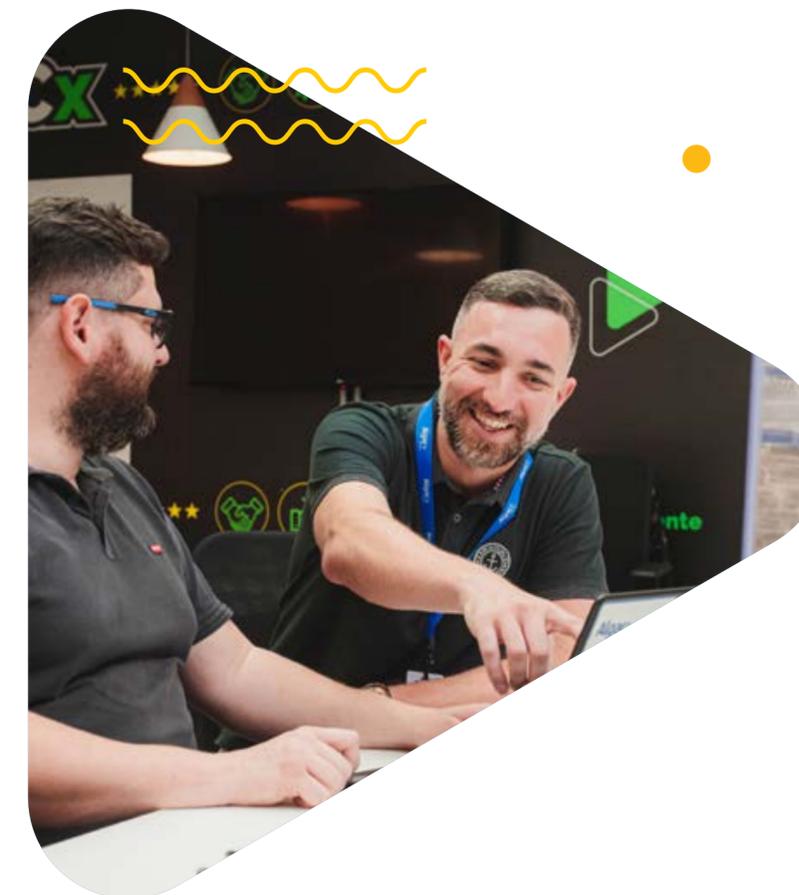
Ela tem tudo a ver com a nossa personalidade e nosso DNA, com quem somos profundamente e com aquilo em que acreditamos.

**Aqui, no grupo Algar, levamos isso  
ao nível máximo!**



**Nosso propósito**

**Gente**  
*Servindo*  
**Gente**



**É colocado em prática todos os dias e deixamos nossa marca no mundo.** Nossa identidade está no jeito como a gente trabalha, lida com os problemas - os nossos e os dos nossos clientes -, serve e encanta as pessoas em cada ação que a gente toma, das mais simples às mais complexas.

Nosso **#JeitoDeSerAlgar** tem a ver com a nossa cultura, nossos comportamentos, nossas atitudes sempre éticas e íntegras e com os posicionamentos que refletem a paixão de oferecer produtos e serviços capazes de melhorar a vida de milhares de pessoas.

**Este deck é uma jornada por esse #JeitoDeSerAlgar.** Ele convida os algarianos e as algarianas a **conhecerem os diversos mundos que formam nosso Grupo**, se conectarem com nossos valores e se tornarem verdadeiros embaixadores da nossa cultura. Mas ele não se destina apenas a quem já faz parte da Algar.

Queremos alcançar, também, todas as pessoas que têm vontade de conhecer nosso Grupo de perto, entender um pouco mais sobre a nossa história, nossos negócios, nosso propósito e

sobre a experiência real de se trabalhar em **empresas compostas de Gente servindo Gente**, com paixão, compromisso e vontade!

Ao final da sua jornada por este deck, você terá feito uma imersão completa pelo nosso universo e entenderá o Jeito Algar de servir, crescer e deixar marcas positivas no mundo.

**Tudo pronto para conhecer o universo Algar?**



# Preparamos essa jornada especialmente para *você*.

Há mais de 90 anos, Alexandrino Garcia, um homem que enxergava muito além do seu tempo, criava a primeira empresa da família. Durante mais de nove décadas, os negócios se expandiram e finalmente, a partir das iniciais do nome e sobrenome do nosso fundador, deram origem à Algar. De lá para cá, escrevemos capítulos de muitos **desafios, inovação e evolução, com o objetivo de servir sempre mais e melhor.**

Alexandrino Garcia



Afinal, o cliente é  
nossa razão de *existir!*

Essa foi uma das muitas coisas que Alexandrino Garcia nos ensinou e que a gente coloca em prática até hoje. **Mas, antes de falar sobre prática, que tal uma rápida viagem no tempo pela história da Algar?**



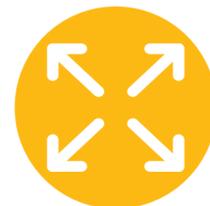
# 1930

Alguns anos após a chegada da família Garcia ao Brasil, vinda de Portugal, Alexandrino Garcia funda com seu pai a primeira empresa da família, com uma máquina beneficiadora de arroz. O negócio, inicialmente, chamava-se José Alves Garcia & Filhos e, depois, Alexandrino Garcia & Irmãos. Em 1945, as empresas da família se unem, formando a Irmãos Garcia & Companhia Ltda.



# 1950

Com um olhar visionário sobre o futuro, Alexandrino Garcia expande os negócios da família, passa a atender as demandas de telecomunicações por meio da CTBC (Companhia de Telecomunicações do Brasil Central), hoje Algar Telecom, e inicia o papel da Algar no desenvolvimento da comunidade na qual estava inserida.



# 1970

Com a CTBC crescendo a todo vapor, expandimos nossos horizontes! O período foi marcado pela criação de novas empresas nos setores de turismo, aviação, automobilismo e agrícola.



# 1980

A década foi marcada pela abertura de novas empresas e expansões em setores variados, como propaganda, consórcio, corretora de seguros, armazenagem, telecomunicação, agropecuária, automobilística, aviação, indústria, comércio e turismo.

**Conheça  
a memória Algar.**



# 1990

Esse período foi marcado pela adoção do nome Algar e por uma forte reestruturação nos negócios, segmentando as empresas em quatro grandes áreas: Telecom, Agronegócios, Serviços e Turismo.



# 2000

Período em que foram fundadas a UniAlgar (Universidade Corporativa do Grupo) e o Instituto Algar.



# 2010

Somos inconformados e seguimos crescendo e nos desenvolvendo de forma acelerada e sustentável! Por isso, a década de 2010 marcou a história das empresas do grupo Algar com várias conquistas e expansões, como a criação do CSC Algar.



# 2020

O grupo Algar completa 90 anos de história com a energia de um Grupo que acabou de nascer, com atuação nos setores de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação), Entretenimento e Agro.

**Rumo a um futuro  
de ainda mais  
conquistas e  
desenvolvimento!**

Nossa capacidade de superar desafios, de inovar e de nos reinventar foi o que potencializou nossa história até aqui e o que nos impulsiona a seguir trabalhando para colocar nosso propósito em prática todos os dias.



**Gente**  
*servindo*  
**Gente**

**Servir é**  
*atender*

**dar suporte.  
agir.  
respeitar.  
surpreender.  
semear e cultivar  
relacionamentos.  
nosso propósito de existir.**



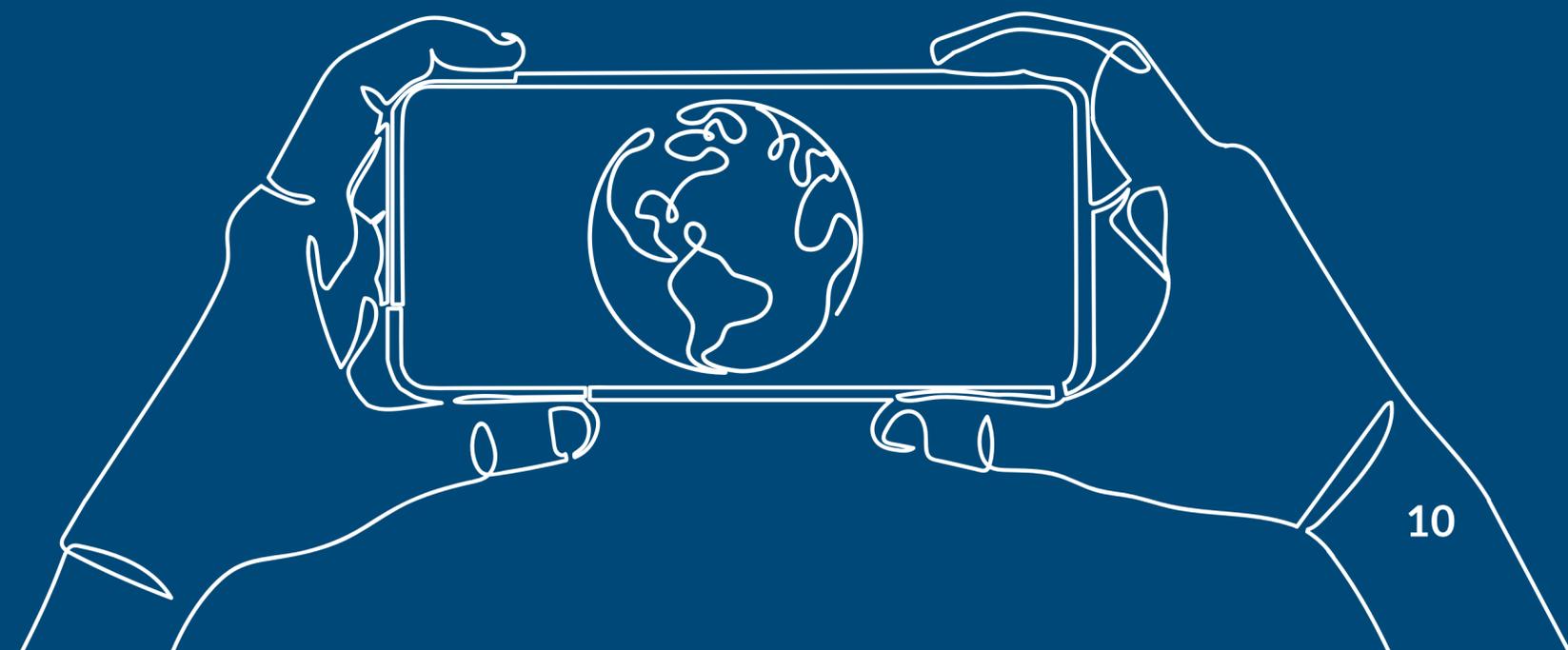
# MUNDO TIC

Nossa primeira parada é no **mundo TIC**, onde oferecemos **serviços de telecomunicação e de TI** capazes de **integrar negócios e pessoas**.

**Neste mundo, você encontra as mais variadas soluções tecnológicas:**

telefonia fixa e móvel, internet, **conectividade**, TIC, segurança em TI, gestão de relacionamento com o cliente e muito mais, tudo para levar inovação, agilidade, praticidade e **satisfação** para os nossos **clientes**.

Empresas que compõem esse mundo:



# Empresas que compõem esse mundo:

## Algar Telecom

Empresa de tecnologia e TI do grupo Algar, nossa Algar Telecom foi fundada em 1954, trazendo telefonia fixa para 87 cidades do interior do Brasil.

Hoje, oferecemos soluções completas de Tecnologia da Informação e Comunicação a dezesseis estados do Brasil e no Distrito Federal, incluindo internet com ultra velocidade, celular de qualidade, serviços de voz TI, infra outsourcing.

Sua imersão pela **Algar Telecom** continua **aqui.**



O Brain, Instituto de Ciência e Tecnologia Fundado pela Algar Telecom, é onde nascem grandes ideias e soluções disruptivas que transformam pessoas e organizações, também faz parte do Mundo TIC.

Nossa missão é ser uma plataforma de geração de negócios inovadores referência do mercado. Saiba como fazemos do amanhã nosso presente.

**Conheça o Brain!**



Como é habitar o

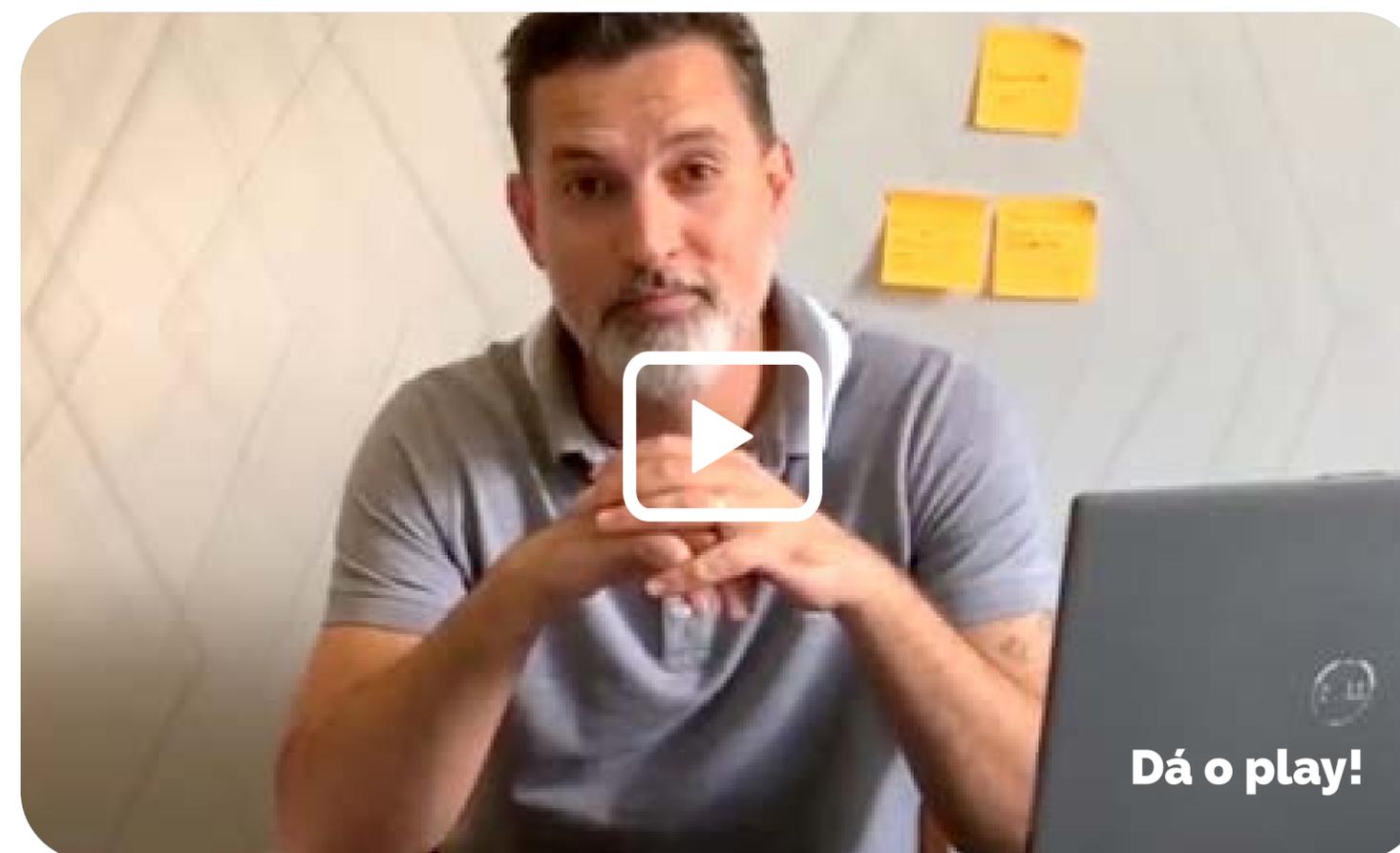
*mundo TIC?*

## Algar Tech

**Nossa missão é conectar pessoas e organizações de um jeito único.** Somos feitos para quem busca resultados e, por isso, nos comprometemos a transformar o relacionamento entre clientes e empresas por meio de soluções inteligentes. Nossas soluções estão em toda a América Latina, e o nosso maior diferencial é a Nossa Gente! **Aqui todo mundo se sente em casa.**

**Nosso ambiente é aberto, nossa diversidade é o nosso tempero e o nosso conhecimento é a nossa força.**

Sua imersão pela **Algar Tech** continua **aqui.**



# MUNDO ENTRETENIMENTO

Este é, sem dúvida nenhuma, **nosso mundo mais colorido e divertido**, afinal, ele tem foco no **turismo e no lazer**.

São hotéis, resorts, parques 100% nacionais e muitos outros serviços criados para proporcionar leveza e bem-estar para os nossos clientes, estejam eles de férias ou não.

Empresa que compõe esse mundo:



# Empresa que compõe esse mundo:

## Aviva

Na Aviva, a alegria é toda sua! Somos a união de grandes marcas que, juntas, criam um gigante do entretenimento: Costa do Sauípe Parques & Resorts, Rio Quente Parques & Resorts, Hot Park, Aviva Vacation Club e Hot Park Clube. Em todos eles, você encontra o mesmo acolhimento e a beleza natural, que é a essência do povo brasileiro. Mais que uma junção de resorts e parques, nós somos o abraço acolhedor das férias merecidas, da aventura inesperada, da descoberta do novo.

Sua imersão pela **Aviva** continua **aqui.**



## Como é habitar o

# Entretenimento?

Aqui na Aviva, temos o foco no entretenimento total, que nada mais é que transportar as pessoas da rotina e do lugar comum. e isso é algo muito feliz de se fazer. Temos um dia a dia leve e divertido, porque trabalhamos com o momento mais esperado do ano para as pessoas: as férias. E nosso papel é fazer com que essa experiência seja lembrada de uma forma positiva por toda a vida. Me sinto grata por poder fazer parte desse universo.

**Larissa Alves Vasconcelos, Time de Marketing - Aviva**



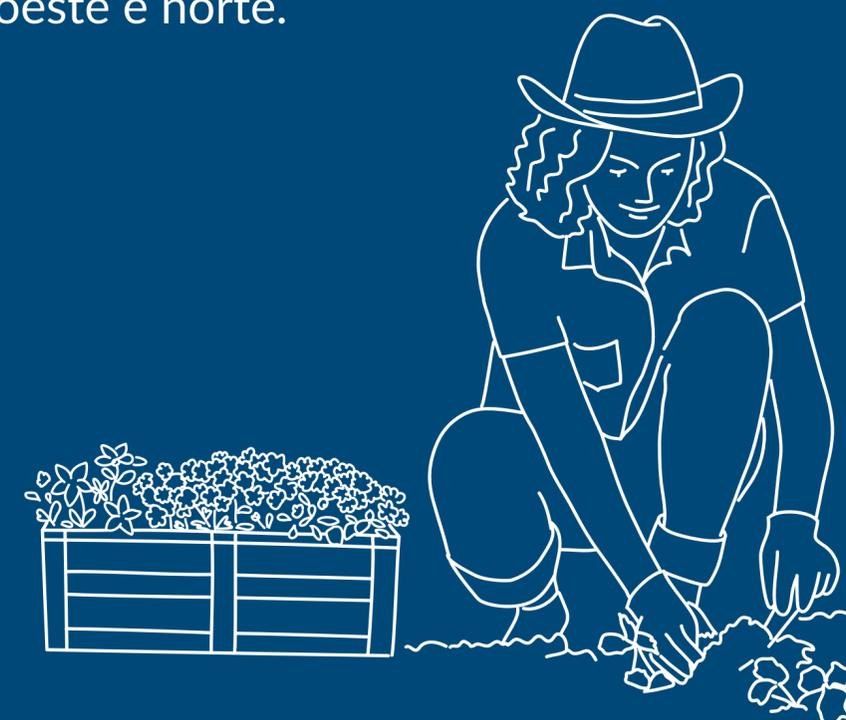
# MUNDO AGRO

**Nossa próxima parada é no mundo Agro, que pensa e desenvolve soluções variadas para o agronegócio.**

Empresas que compõem esse mundo:

**Algar**  
Farming

Nossa missão é alimentar o mundo! Estamos inseridos no Agronegócio desde o plantio de um diversificado portfólio de culturas, engorda de gado, até o manejo e a preservação florestal, que resultam no crescimento consciente e no desenvolvimento sustentável dos nossos negócios, localizados nas regiões sudeste, centro-oeste e norte.



# Empresa que compõe esse mundo:

## Algar Farming

Para nós, produzir é servir. Acreditamos no potencial do agronegócio, no impacto das nossas ações e no desenvolvimento sustentável do nosso planeta, essa é a nossa essência. Para isso, vamos além da tecnologia e da performance no campo:

**acreditamos nas pessoas, nosso maior pilar.**

Entendemos que não há outro caminho para a excelência que não seja através da nossa Gente, e é por isso que afirmamos: juntos somos mais!

Sua imersão pela **Algar Farming** continua [aqui](#).



Como é habitar o

*mundo Agro?*



Dá o play!

# MUNDO **GENTE**

**Agora chegamos ao último dos nossos mundos.**

**Ele reúne todas as nossas Unidades Corporativas, que desenvolvem e oferecem soluções pensando nas pessoas.**

Nossos principais focos estão na **construção de relacionamentos**, na **capacitação de algarianos e algarianas** e em ações que permitam o **desenvolvimento da sociedade**.

Unidades que compõem esse mundo:

**Algar**<sup>CSC</sup> **Algar**<sup>Instituto</sup> **UniAlgar**



# Unidades que compõe esse mundo:

## Instituto Algar

Acreditamos que um mundo mais evoluído e justo é feito por gente e educação. Mas, para isso realmente dar certo, é necessário viver! Por isso, criamos o Instituto Algar, a nossa unidade corporativa responsável por desenvolver programas sociais para transformar vidas.

Somos Gente que transforma vidas através de:

### Esporte



### Voluntariado



### Cultura



### Educação



Nossa missão é desenvolver pessoas, mobilizar organizações e gerar oportunidades para construção de uma sociedade melhor.

**Clique aqui** e vem com a gente!

## UniAlgar

A Universidade Corporativa do grupo Algar!  
Ela é uma unidade corporativa estratégica, que apoia a competitividade das empresas Algar, por meio do desenvolvimento de pessoas e do fomento da cultura de aprendizagem.

Através dela, investimos em educação corporativa de forma permanente, para garantir o fortalecimento da cultura organizacional, promover o desenvolvimento de competências e criar um ambiente que propicie um aprendizado fluido, autodirigido e democrático, que gere engajamento e troca de conhecimento por meio do aprendizado contínuo.

[Conheça mais aqui.](#)



## CSC Algar

O principal objetivo do CSC Algar (Centro de Soluções Corporativas) é assegurar itens de compliance por meio de uma operação eficiente de custos e de qualidade. Nele, reunimos múltiplas competências para gerenciar as atividades administrativas do grupo Algar.

A gente constrói relacionamentos sólidos com base em qualidade e proximidade.

[Conheça o CSC Algar.](#)

# Quem constrói a *Algar* ?

Essa exploração pelos nossos mundos agora vai fazer uma pausa rápida para que você conheça os habitantes desse universo. As pessoas que compõem a Algar, carinhosamente chamados de algarianos e algarianas, são os verdadeiros guardiões do:

# Jeito  
# DeSerAlgar

Eles representam a essência do Grupo e são responsáveis por dar continuidade ao legado deixado por Alexandrino Garcia, colocando em prática os valores e comportamentos que resumem nosso jeito de agir, de inovar, de crescer e de seguir evoluindo ao longo dos últimos quase 100 anos.

Partiu fazer  
contato com a # GENTE  
ALGAR?



# Qual o perfil da nossa #GenteAlgar?

A resposta pra essa pergunta é simples, não existe uma lista engessada de características que definem um algariano ou algariana. **Isso porque, somos pessoas diferentes, com histórias diversas e múltiplas identidades.**

**E é nesse fato que mora nossa maior força.**

Quanto mais diversos são os algarianos e algarianas, mais disruptivas e inovadoras são nossas ideias e mais completas se tornam as soluções e serviços que melhoram a vida dos **nossos clientes.**

Além disso, a pluralidade de perfis e experiências das pessoas nos ajuda a construir uma Algar mais mente aberta, convidativa e inclusiva para todos e todas.

Somos pessoas de todos os gêneros, raças e idades que têm muitas características em comum, mas uma em especial, que liga todos nós: **somos gente que gosta de gente.**



Desde o algariano que trabalha no SAC até a algariana desenvolvedora de software, todos praticamos a escuta ativa, valorizamos muito o trabalho em equipe e nos mobilizamos em busca dos melhores resultados. Tudo para servir bem e servir sempre.

**A satisfação dos nossos clientes é o termômetro que guia o dia a dia de toda a Algar, independente do cargo.**



O aprendizado e o desenvolvimento estão no nosso DNA. Já há muitos anos, o grupo Algar é reconhecido por desenvolver e preparar excelentes profissionais para o mercado de trabalho. Super bacana, né?

Para isso, estamos constantemente aprimorando nossas habilidades e adquirindo novas características que nos ajudam a **melhorar nossas soluções e serviços a cada dia. Quer ver só?**



# O que te torna um(a) algariano(a) cada dia **melhor**?



Ser acessível para todos os nossos clientes e estar sempre à disposição para ajudar a resolver seus problemas.



Buscar por maneiras inovadoras de surpreender as pessoas e estar sempre um passo à frente.



Prezar pela simplicidade e objetividade nas soluções.



Ter empatia, valorizar o humano e se preocupar com o seu bem-estar e o das pessoas ao seu redor.





Assumir a frente dos desafios, empreender com autonomia e responsabilidade e colocar o senso de dono pra jogo.



Ter brilho no olho nos momentos de acerto e muita mobilização quando algo dá errado.



Celebrar e vibrar com cada vitória, seja sua ou dos seus colegas de empresa.



Equilibrar os desafios, que não são nada pequenos, com a leveza e a descontração que só o time Algar tem.

# E as lideranças? Existe um jeito Algar de liderar?

Claro que sim! Aqui na Algar, a gente **se apoia e contribui de forma constante com o desenvolvimento das pessoas ao nosso redor**, e as lideranças têm um papel fundamental nesse movimento de evolução e transformação.



Os nossos times entendem que servir é o que nos diferencia e nos direciona. Para isso, empoderamos nossos talentos em sua jornada pelo crescimento, aprimoramento e alta performance, sempre visando os melhores resultados para nossos clientes.

E tem mais: além do crescimento pessoal e profissional dos algarianos, nossas ações impactam positivamente e transformam o mundo em que vivemos.

**LIDERAMOS**   
**para crescermos**  
*Juntos!*

# CUL TU RA

Algar

Agora, chegou a hora de você conhecer aquilo que une nossos mundos e faz com que eles, apesar de muito diferentes entre si, formem um universo único, coeso e alinhado com a nossa história e o nosso propósito: a cultura do grupo Algar.

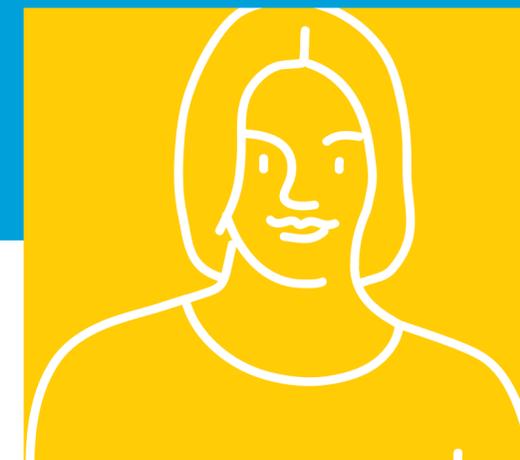
E empresa *tem*  
~~~~~  
**CULTURA?**



Claro que sim! **A cultura organizacional nada mais é que o conjunto de valores, comportamentos e atitudes que guiam as pessoas em suas ações, julgamentos e decisões em nome da empresa.** Basicamente, ela coloca todo mundo na mesma página e garante que todos sigam na mesma direção, em busca do mesmo propósito. Assim, ninguém precisa perguntar aos outros, continuamente, o que fazer, pois todos já entendem como a companhia funciona, aonde ela quer chegar e o seu jeito de ser e de agir.

Mas por que ela é tão

*Importante?*



## Palavra de **QUEM VIVE!**

Aqui na Algar, a cultura vai muito além dos nossos negócios, **ela é tudo aquilo em que acreditamos para nós, para nossos clientes e para a sociedade.** Aqui, cultura é sobre o que escolhemos deixar para o mundo.

É, principalmente, por meio do **fit cultural** que atraímos e retemos talentos que se identificam com o nosso propósito, que estão dispostos a deixar uma marca no mundo ao nosso lado, que acreditam nos mesmos valores que a gente e que compartilham do **#JeitoDeSerAlgar.**



**Dá o play!**

A seguir, a viagem pela nossa cultura continua. É hora de mergulhar mais fundo e descobrir quais são os valores, os atributos e os comportamentos que você precisa ter para ser:

~~~~~  
~~~~~  
**Gente**  
**ALGAR.**



A parte mais legal do fit cultural é que ele não está escrito em pedra. Aqui na Algar, acreditamos que sempre podemos melhorar, e isso vale, inclusive, para o nosso match com a cultura. **Então, converse com as pessoas ao seu redor, aprenda com seu time, trabalhe os pontos que te afastam da nossa cultura e fortaleça aqueles que te aproximam.** Isso vai te ajudar a alcançar 100% de sintonia com o **#JeitoDeSerAlgar.**



# Cliente

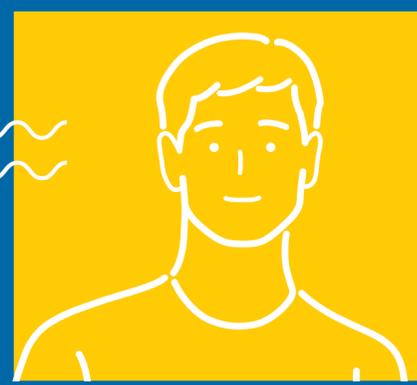
## NOSSA RAZÃO DE EXISTIR.

Provavelmente o mais genuíno dos nossos valores. Essa frase foi proferida pelo nosso fundador, Alexandrino Garcia, e é a base de tudo o que fazemos aqui na Algar até hoje. **Sem nossos clientes, não estaríamos aqui.** Então, independente do cargo que a gente ocupe, todo mundo está sempre pronto e de portas abertas para ouvir, resolver os problemas e encantar clientes com o **#JeitoDeSerAlgar**.



Tradução em uma frase

**Todas as nossas decisões são tomadas com foco no nosso cliente e levando em consideração suas necessidades.**



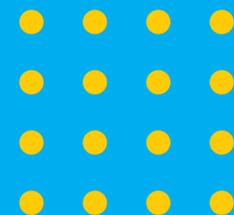
## Desenvolver e **RECONHECER os talentos**

Sempre podemos melhorar, independente da área. Essa premissa nos guia há mais de 90 anos, em uma jornada de muito crescimento, desenvolvimento e evolução. Aqui na Algar, a gente desenvolve não apenas por meio de cursos, mas pela autonomia, responsabilidade e empreendedorismo que incentivamos em cada um dos nossos associados. Nosso desenvolvimento é, principalmente, on the job, aprendendo no dia a dia uns com os outros.



Tradução em uma frase

**Valorizando nossa Gente para seguirmos crescendo juntos.**



## **Ser** *empreendedor*

A Algar só é um Grupo que continua crescendo e inovando, porque sempre incentivou o empreendedorismo dos seus associados. Buscamos ideias novas, questionamos o status quo e pensamos em soluções inovadoras. Dentro e fora dos nossos programas, as pessoas são desafiadas diariamente a empreenderem e colocarem seu senso de dono em prática.

## Tradução em uma frase

**Empreendemos  
interna e  
externamente para  
fazer diferente e  
melhorar sempre.**



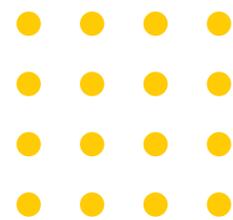
Agir **com**  
**INTEGRIDADE**

Quando falamos que pra ser **#GenteAlgar** tem que gostar de gente, não dá pra não pensar em integridade, né?

**Respeitar os limites éticos, atender às leis e normas reguladoras, se comportar com respeito e garantir a integridade do grupo Algar** são inquestionáveis para nós.

## Tradução em uma frase

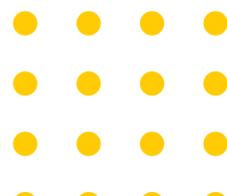
**Na Algar, integridade é  
uma premissa básica, não  
existe outra opção.**



Ter **compromisso** com  
*sustentabilidade*

**Temos muito orgulho  
de dizer que somos  
uma empresa,  
reconhecidamente,  
sustentável!**

A sustentabilidade, seja ambiental, social ou na governança, é muito forte no grupo Algar, pois acreditamos em um mundo e em um mercado mais equilibrados, que proporcionem o bem para as pessoas e empresas.



### Tradução em uma frase

**Uma empresa  
próspera é  
aquela que  
ajuda outras  
pessoas a  
crescerem  
junto com ela,  
impactando  
positivamente  
o mundo.**



**Esses valores, aliados ao nosso propósito de ser Gente servindo Gente, nos guiam na busca pelo desenvolvimento de 4 atributos da cultura** que norteiam o grupo Algar. Eles representam nossa cultura, o nosso jeito de ser, de fazer negócios e o modo como queremos ser reconhecidos.

## Nosso propósito

**Gente**  
*Servindo*  
**Gente**

## Nossos valores

Cliente, nossa  
razão de existir

Desenvolver e  
reconhecer os  
talentos

Ser  
empreendedor

Agir com  
integridade

Ter compromisso  
com a  
sustentabilidade

## Com quem construímos:

**Com associados empoderados e comprometidos, que tenham espírito de dono e foco do cliente**

## Como queremos ser percebidos?

**Perene**

**Confiável**

**Ágil**

**Inovadora**

Entregar o que promete

Fazer escolhas que garantam  
execução e crescimento

Gerir os riscos e as  
oportunidades para nosso  
negócio, respeitando o meio  
ambiente, as pessoas e a  
governança

Ter as conversas necessárias  
com foco no que é melhor para  
a Algar, clientes e para cada um  
de nós

Cultivar ambientes abertos  
e diversos no qual todos se  
sintam ouvidos e respeitados

Tomar decisões  
com autonomia e  
responsabilidade

Simplificar para dar agilidade

Inovar constantemente  
para gerar resultados para o  
cliente e para a Algar

Aprender com o erro e  
corrigir rápido

**/O que  
precisamos  
praticar no  
dia a dia:**

# Nosso #JeitoDeSer PERENE

**Pra continuar sempre servindo e crescendo.**

Somos perenes quando cumprimos o que prometemos e escolhemos formas de sempre melhorar nossas entregas.

Para isso, tomamos decisões que garantem execução, gerimos riscos e sabemos aproveitar as oportunidades que serão boas para o nosso negócio.



**Ser **perene** é entregar o que promete e fazer escolhas que garantam a execução.**

No dia a dia, isso significa:



Se comprometer com as metas definidas, entregando o prometido no prazo combinado;



Tomar decisões baseadas em dados concretos;



Garantir a qualidade das entregas, impulsionando o crescimento do Grupo;



Fazer escolhas que sejam boas para os públicos envolvidos e para o meio ambiente.



**Ser **perene** é fazer a gestão de riscos e das oportunidades do nosso negócio.**

No dia a dia, isso significa:



Enriquecer a empresa com fatos relevantes de mercado/negócio;



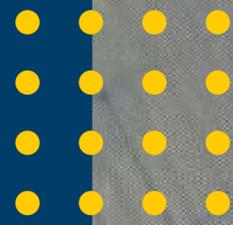
Seguir o código de conduta e as políticas corporativas do grupo Algar;



Identificar riscos e atuar nas oportunidades para melhoria do negócio;



Assumir riscos com responsabilidade, de acordo com suas atribuições.



**Luiz Alberto Garcia**

Presidente de Honra do Conselho de Administração do grupo Algar



# Nosso #JeitoDeSer CONFIÁVEL

**Pra sermos a melhor opção para nossos talentos e clientes.**

Somos uma empresa confiável quando cultivamos um ambiente aberto, diverso e inclusivo, no qual todos se sintam considerados, ouvidos e respeitados. Quando clientes e associados confiam na gente, é sinal de que podemos nos manter como preferência e melhor opção. Aqui, a gente pode falar e ser ouvido pra corrigir qualquer atitude ou problema - sempre com foco na solução.



**Ser confiável é praticar conversas necessárias com foco no que é melhor para a Algar:**

No dia a dia, isso significa:



Estar aberto(a) a opiniões divergentes;



Ser imparcial nas decisões a respeito do negócio, entendendo que o interesse da empresa deve prevalecer;



Não deixar de expor uma opinião divergente com receio de ser rotulado(a);



Ter capacidade de sustentar conversas e ações com objetividade;



Não adiar decisões importantes para o negócio;



Ter coragem para tomar e sustentar decisões difíceis.

**Ser confiável é cultivar um ambiente aberto, no qual todos se sintam ouvidos e considerados.**

No dia a dia, isso significa:

 Ter humildade para entender que nem sempre o seu ponto de vista é correto;

 Ter curiosidade constante a respeito de novas informações e opiniões, independentemente de onde elas surjam;

 Valorizar a divergência como característica natural de pessoas, grupos e negócios que buscam sua própria superação;

 Se predispor a ouvir a opinião do outro sem julgar seu ponto de vista ou posição que ocupa na empresa;

 Ter conversas necessárias.



# Nosso #JeitoDeSer ÁGIL

**Pra antecipar as melhores soluções de forma rápida e simples.**

Somos uma empresa ágil quando tomamos decisões com agilidade, autonomia e com responsabilidade. O tempo não volta atrás e é um bem precioso demais para ser desperdiçado. Aqui, a gente pode mudar e aperfeiçoar as coisas pro cliente e pra nossa empresa. Que tal simplificar e agilizar os processos, conseguindo resultados melhores e em menos tempo?

**Ser ágil é tomar decisões com autonomia e responsabilidade.**

No dia a dia, isso significa:



Conhecer suas competências e responsabilidades e sugerir melhorias sempre que perceber oportunidades para o negócio;



Não confundir autonomia com poder;



Assumir totalmente suas responsabilidades dentro e fora da organização, com todos os riscos e benefícios;



Tomar decisões em grupo, envolvendo equipes, outras lideranças e, se necessário, outros clientes internos e externos;



Se sentir dono do negócio, tomando decisões como se o negócio fosse seu.



## Ser **ágil** é simplificar para responder de forma rápida.

No dia a dia, isso significa:



Organizar os processos e decisões internas para serem sempre mais ágeis, desafiando nossa situação e padrões de mercado;



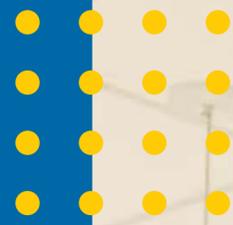
Buscar continuamente a eficiência em todos os produtos, serviços, processos e áreas, agindo sobre o que não agrega valor;



Se incomodar com burocracias desnecessárias e propor melhorias;



Se envolver no que faz sentido, dando autonomia para o time.



# Nosso #JeitoDeSer INOVADOR

**Pra manter nossos clientes e conquistar mercados com rentabilidade.**

Somos inovadores quando agimos orientados para o cliente, buscando sempre inovar pra gerar resultados e valor percebido. Pensamos e fazemos coisas novas que vão trazer mais satisfação dos clientes e mais negócios para o grupo Algar. Para isso, a gente testa, aprende rápido com os erros, muda a rota quando preciso e pensa em novas soluções com agilidade. Quando a gente faz o trabalho orientado por clientes e oportunidades, mais rápido a gente acerta. Peça ajuda, compartilhe, mas faça! Inovar está em nossas mãos.



**Ser inovador é se orientar pelo cliente/mercado com foco na rentabilidade**

No dia a dia, isso significa:



Saber o que é valor para os acionistas e clientes;



Praticar ideias inovadoras;



Buscar sempre a superação das expectativas e não apenas o simples cumprimento das mesmas;



Se conectar com o cliente e antecipar tendências para gerar produtos e serviços mais inovadores e de maior valor percebido.



## Ser **inovador** é errar, corrigir rápido e aprender com os erros.

### No dia a dia, isso significa:



Inovar constantemente para gerar resultados para o cliente e para a Algar, solucionando imediatamente o problema e identificando sua raiz, para que não se repitam;



Converter erros em melhorias de processos, padrões e ferramentas cada vez mais eficientes;



Compartilhar aprendizados com as demais áreas e buscar benchmarks internos e externos;



Aprender com os erros e evoluir.



# Aumente seu match com a NOSSA CULTURA:



Invista no seu autodesenvolvimento e protagonismo.



Contribua com a comunidade, seja voluntário(a)!



Reconheça sua equipe e seus pares.



Pratique o senso de dono.



Pratique a escuta ativa com empatia e respeito.



Pratique o feedback constante.



Incentive conversas, por mais difíceis que elas sejam.



Combata rapidamente qualquer tipo de comportamento desrespeitoso.



Simplifique processos e burocracias desnecessárias.



Tenha compromisso com metas e objetivos.



Pratique a autonomia com responsabilidade.



Saiba recalcular a rota quando algo dá errado.



Sempre se pergunte “onde posso melhorar?”.



Desafie o status quo.



Tenha sempre o cliente no centro das suas decisões.



# O que nos **torna** **únicos?**

## Governança

Gestão responsável para seguir evoluindo e crescendo sempre.



Na Algar, acreditamos que a Governança vai além da implementação de boas práticas.

Buscamos a perenidade do Grupo, atuando de forma alinhada ao nosso propósito de Gente servindo Gente, em uma jornada contínua de evolução na busca por resultados que gerem valor a todos os stakeholders.

Aqui, os acionistas são os principais guardiões dos princípios que são os pilares da Governança e que têm permitido ao grupo Algar vivenciar conquistas e reconhecimentos nacionais.

**Livia Testa, Time de Governança - Grupo Algar**

[Entenda melhor](#)



## Conduta

O grupo Algar cresce com suporte em bases sólidas e confiáveis. Fazemos o que é certo, conforme as leis, regulamentos e políticas, assumimos compromisso com as melhores práticas de Governança Corporativa e Sustentabilidade e agimos seguindo o mais alto nível de ética.

[Conheça nosso Código de Conduta.](#)

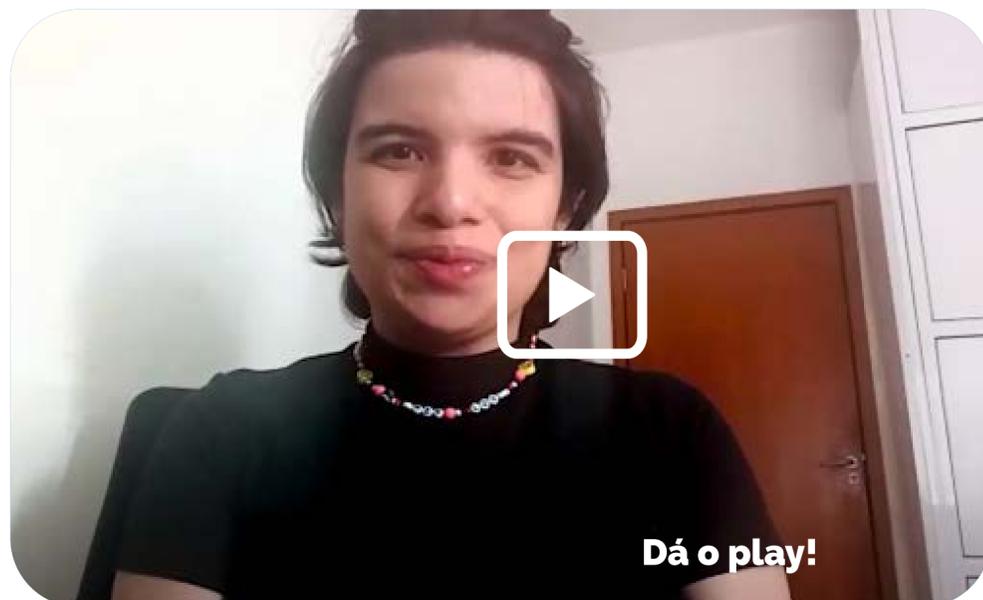
Nós contamos, também, com a Ouvidoria, que nos apoia na manutenção de um ambiente corporativo ético e transparente. Ela é um canal legítimo e imparcial, em que é possível relatar denúncias de violação do nosso Código de Conduta de forma anônima, bem como receber sugestões, elogios e reclamações.

Quer saber mais sobre a Ouvidoria do grupo Algar?

[Clique aqui.](#)

## Diversidade e Inclusão

Nosso maior diferencial é a nossa Gente, plural e diversa em suas identidades, origens, vivências, características físicas e tantas outras. Por isso, trabalhamos para criar um ambiente seguro, onde as diferenças são valorizadas e todas as pessoas são acolhidas.



[Dá uma olhada na nossa Cartilha de Diversidade](#)

## Conheça a Algar Sem Barreiras

Aqui criamos discussões para que as pessoas entendam a importância da diversidade na nossa organização, promovemos iniciativas para fortalecer a inclusão e criamos políticas para garantir que todo o grupo Algar seja um ambiente diverso e acolhedor, onde todas as pessoas possam viver plenamente o propósito de ser Gente servindo Gente.

Como empresa, reforçamos nossa função social de inclusão e contribuimos na redução das desigualdades do nosso país.

[Clique aqui e conheça todas as nossas ações](#)



## ESG

Fazer o melhor para o outro é encontrar soluções sustentáveis para o negócio, para as pessoas e para o mundo.



**Conheça nossas iniciativas e resultados de sustentabilidade**



## Impacto Positivo no Mundo

Nossas ações impactam nossos clientes, nossos associados e a comunidade ao nosso redor.



Gente servindo Gente é um jeito de ser, é algo que guia os nossos comportamentos e que faz com que as nossas ações sempre deixem um legado positivo nas localidades em que estamos inseridos ou por onde passamos. O nosso servir extrapola os muros da empresa! Investir na comunidade, levando educação, cultura, esporte e o fazer o bem por meio do voluntariado, de forma estruturada e contínua, com toda certeza, é prova disso.

Cada iniciativa social realizada pelo grupo Algar carrega consigo oportunidades de desenvolvimento, que fomentam novos sonhos e despertam novas possibilidades em cada uma das pessoas que fazem parte dessa caminhada. Diariamente, vidas são transformadas e a contribuição Algar se torna única na história de cada beneficiado.

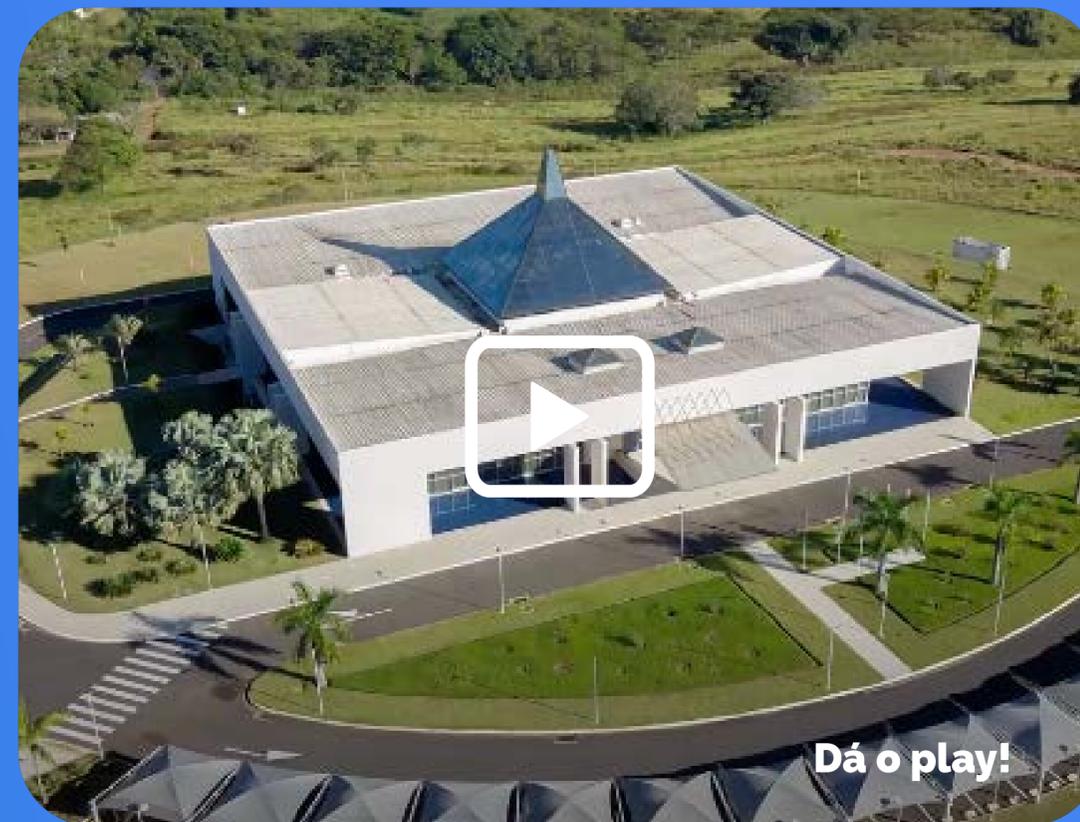
**Marthina Endo, Time de Programas Sociais - Instituto Algar**

**Entenda melhor**



# Por que ser

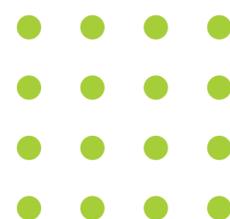
#Gente  
Algar ?



No dicionário, servir é trabalhar em favor de algo ou de alguém. No nosso dicionário, servir é mais. É trabalhar desejando que dê certo para o outro, porque é assim que dá certo para a gente também. Aqui dentro, servir é resolver, é ajudar, é melhorar as coisas. É fazer a tecnologia tocar vidas, semear oportunidades e apoiar o crescimento. É ser tão gentil quanto se é forte. É ser tão simples quanto se é grande. Grande como cada algariano que se pergunta todos os dias: “onde posso melhorar?”

É ser Gente que gosta de Gente e que sabe que sucesso é conquistado em conjunto, sempre de olho no futuro. Se você acredita que é com gente e a serviço de gente que o trabalho ganha sentido...

**# Queremos  
# VOCÊ  
CAMINHANDO  
COM A GENTE**



**GENTE hoje,  
GENTE sempre.**



Dá o play!

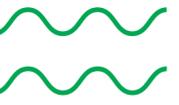


# POR DENTRO da experiência da **NOSSA GENTE.**



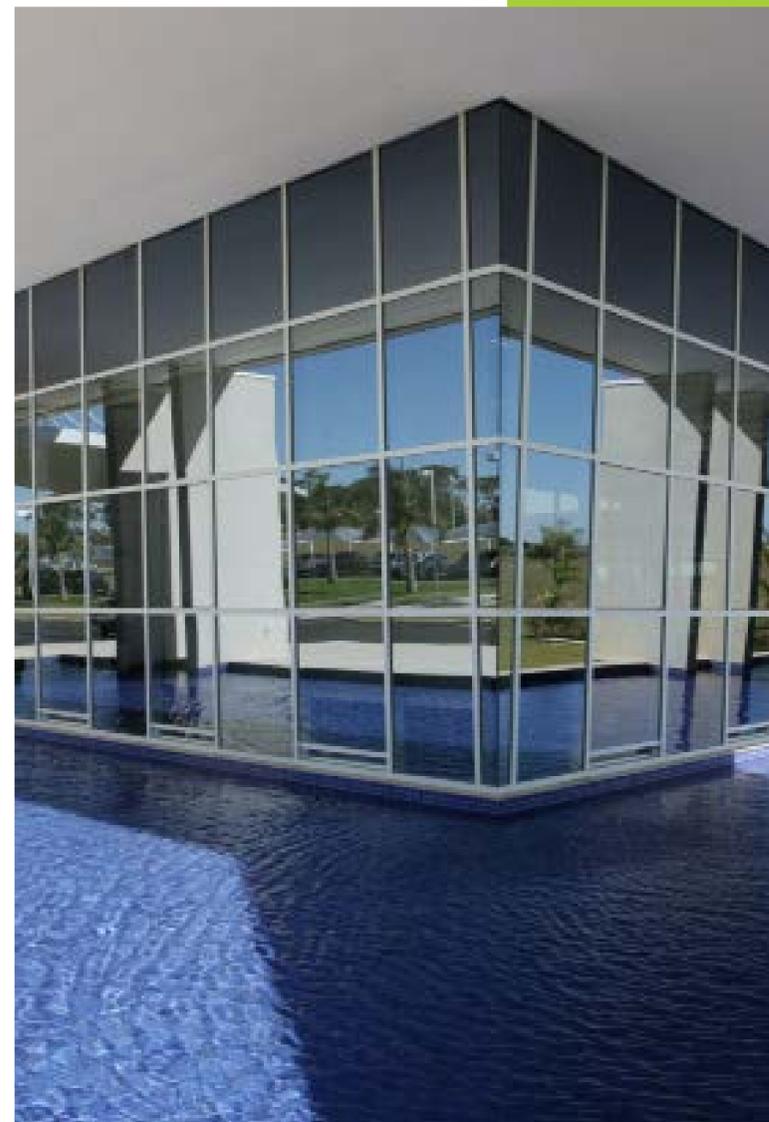
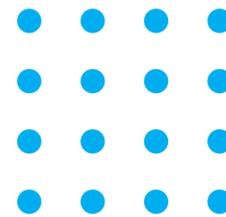
## Remuneração e **BENEFÍCIOS**

Reconhecemos e cuidamos de quem serve junto com a gente. Por isso, oferecemos benefícios que proporcionam o bem-estar e a saúde física e mental dos nossos associados, além de participação nos lucros e resultados, política de trabalho em home office e muito mais.



## **Desenvolvimento**

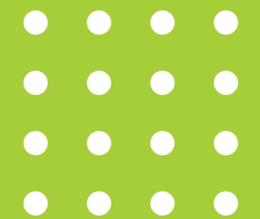
Somos Gente que serve, apoia e desenvolve Gente. Todos nós, independente do cargo que ocupamos, temos a certeza de que temos coisas a aprender e a ensinar. Por isso, por meio da troca diária com outros profissionais, cursos, capacitações e o suporte da UniAlgar, incentivamos que o desenvolvimento dos nossos talentos seja uma das nossas fortalezas, promovendo a autonomia através do ensino autodirigido e do aprendizado contínuo.



## CARREIRA

Empreendemos, empregamos e transformamos com base no **#JeitoDeSerAlgar.**

Trabalhamos com meritocracia, oferecemos oportunidades de desenvolvimento de carreira, seja técnica ou gerencial, e acreditamos na evolução constante dos nossos algarianos e algarianas.



# O que aprendemos até aqui...

Se você chegou até aqui, significa que já se familiarizou com o nosso propósito e entendeu que nosso desejo de ser **Gente servindo Gente** é a base de tudo o que fazemos aqui na Algar.

Você também já deve saber:



*evoluir* ser #GenteAlgar é **CONSTANTEMENTE**

para garantir que nosso Grupo seja **perene, confiável, ágil e inovador**, crescendo de forma sustentável, melhorando a vida dos nossos clientes e deixando impacto positivo no mundo.



## Mas o que o grupo **Algar** planeja para o **FUTURO?**

A cada ano, contamos um novo capítulo da nossa história. Acreditamos que podemos sempre melhorar, colocar nossa inovação e pioneirismo em prática e seguir sendo referência em diversos segmentos do mercado, aprendendo com a nossa trajetória, evoluindo no presente e de olho no futuro...



## **Algar** 2100

**Vivemos nosso propósito hoje, mas sempre pensando além, no que nos espera daqui para frente.** E o Algar 2100 reflete muito esse espírito visionário que nasceu há mais de 90 anos, com o nosso fundador Alexandrino Garcia. Esse evento anual, que pensa o futuro do grupo Algar, nos permite antecipar oportunidades, aprimorar habilidades que farão a diferença em um contexto futuro e, dessa maneira, ter resiliência ao enfrentar desafios que aparecerão com o passar dos anos.

/NOSSO DECK TERMINA POR AQUI, MAS  
SUA JORNADA PELO #JeitoDeSerAlgar  
ESTÁ SÓ COMEÇANDO.

**QUER SER**

*#GenteAlgar?*



**Conheça**

**nossas vagas  
na nossa página  
de carreiras  
E VENHA VIVER A  
EXPERIÊNCIA DE SER**

**Gente  
*Servindo*  
Gente**



